

CHARTE RSE



NOS 10 ENGAGEMENTS



2022

CHARTRE RSE DU LFB



POURQUOI UNE CHARTE RSE ?

Les questions liées au Développement Durable et à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) sont au cœur de la raison d'être du LFB.

La Charte RSE du LFB a pour objectif de partager les engagements de l'entreprise et les bonnes pratiques RSE avec l'ensemble des collaborateurs du LFB et ses parties prenantes. Elle leur permet ainsi d'intégrer dans leurs activités quotidiennes des préoccupations sociales, sociétales et environnementales. La stratégie RSE du LFB s'appuie sur les lignes directrices de la norme ISO 26000, référence internationale de la RSE.

À QUI S'ADRESSE-T-ELLE ?

La Charte RSE du LFB s'adresse à l'ensemble des collaborateurs du LFB et à toutes les personnes agissant pour son compte en France ou à l'International.

Cette charte RSE du LFB donne des lignes de conduite mais n'a pas vocation à couvrir toutes les situations. Elle ne dispense pas le collaborateur d'être personnellement responsable de ses actes et d'agir selon le bon sens et dans le respect de la réglementation. En cas de doute, sur la compréhension et l'application de cette Charte, le collaborateur peut poser sa question via l'adresse mail suivante : questionchart@lfb.fr

UNE CHARTE RSE SUR LES « ENGAGEMENTS DU LFB »

Chaque collaborateur du LFB se doit d'agir selon les valeurs de l'entreprise conformément à la loi et aux règlements qui s'appliquent dans le cadre de son exercice professionnel.

Chaque collaborateur est informé des engagements du LFB en termes de politique RSE.

CHARTRE RSE DU LFB



Le LFB, entreprise biopharmaceutique, développe, fabrique et met à la disposition des patients des médicaments dérivés du sang et des protéines recombinantes, pour des maladies graves et souvent rares, dans les domaines des troubles de l'hémostase, de l'immunologie et des soins intensifs.

Avec un socle de valeurs fortes, pensées autour de l'esprit d'Entreprendre, de l'Exemplarité, de l'Exigence, de l'esprit d'Équipe et de l'Intégrité, le LFB est pleinement engagé avec ses collaborateurs dans cette mission au service des patients.

Le LFB **prône un modèle d'entreprise socialement responsable et respectueux de l'environnement.**

Il veille ainsi au bien-être de ses collaborateurs et respecte un engagement éthique dans ses relations avec les tiers et notamment vis-à-vis des professionnels de santé comme des patients. Le LFB est un acteur incontournable pour les professionnels de santé, les associations de donneurs de sang et de patients.

Pour mener à bien sa mission dans la durée, améliorer sa performance et développer son savoir-faire, le LFB a mis en place en 2018 une nouvelle stratégie de

recentrage de ses activités sur son cœur de métier : **les médicaments dérivés du sang et les protéines recombinantes.**

Cette nouvelle stratégie, mise en œuvre avec l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, **se traduit par des objectifs concrets :**

- La priorité donnée aux affaires industrielles, avec notamment la construction de la nouvelle usine d'Arras,
- La consolidation de notre leadership en France et un développement international ciblé sur certains pays (États-Unis, Allemagne, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Belgique, Mexique et Turquie).

Le LFB a **intégré les préoccupations sociales, environnementales et économiques** au cœur de ses activités et de ses interactions avec ses parties prenantes sur une base volontaire. La politique RSE mise en place par le LFB est pensée pour être dans une démarche continue d'amélioration. **La charte RSE du LFB présente 10 engagements de l'entreprise pour les années futures.** »



Jacques Brom, Directeur Général du LFB

CHARTRE RSE

LES 10 ENGAGEMENTS DU LFB



SOCIAL

En faisant du LFB une entreprise où il fait bon vivre

1 Le LFB s'engage à respecter et à promouvoir des relations de travail fondées sur les valeurs d'intégrité, d'absence de discrimination et de développement professionnel.

2 Le LFB s'engage à valoriser la diversité sous toutes ses formes, et notamment à travers une politique ambitieuse d'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes et à tisser des relations avec les parties prenantes dans les territoires et les bassins d'emplois.



SOCIÉTAL

En faisant en sorte que les relations entre le LFB et toutes ses parties prenantes soient au service de la performance de l'entreprise, au service de la société et des patients.

3 Le LFB entretient une relation de confiance avec les associations de donneurs de sang et de patients.

4 Le LFB et ses collaborateurs veillent en toute transparence à respecter la déontologie et l'indépendance de tout acteur de santé avec lequel ils entretiennent des relations.

5 Le LFB s'engage à ne tolérer aucun acte de corruption active ou passive. Chaque collaborateur veille à ne pas générer ou s'exposer à des conflits d'intérêts.

6 Le LFB et ses collaborateurs s'engagent à protéger les données personnelles, respecter la confidentialité des données et des résultats qui sont la propriété du LFB, ne pas nuire à l'image et à la réputation de l'entreprise.

7 Le LFB s'engage à développer une politique d'achat responsable et à promouvoir des bonnes pratiques éthiques vis-à-vis de ses fournisseurs. Il s'engage aussi à sécuriser ses approvisionnements en matières premières au-delà du plasma.

8 Le LFB s'engage à exercer ses activités en toute transparence financière.



ENVIRONNEMENTAL

En réduisant autant que possible son empreinte carbone.

9 Le LFB s'engage à rationaliser et à optimiser ses consommations énergétiques et ses ressources dans le cadre de ses activités. Il s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre.

10 Le LFB s'engage à identifier et à promouvoir des actions en faveur de la biodiversité, et à préserver le bien-être animal dans l'ensemble de ses activités.

UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIAL



1 Le LFB s'engage à respecter et à promouvoir des relations de travail fondées sur les valeurs d'intégrité, d'absence de discrimination et de développement professionnel.

2 Le LFB s'engage à valoriser la diversité sous toutes ses formes, et notamment à travers une politique ambitieuse d'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes et à tisser des relations avec les parties prenantes dans les territoires et les bassins d'emplois.

Le LFB développe une relation de confiance avec ses collaborateurs. Celle-ci repose sur la transparence, un dialogue social permanent et une communication interne pro-active.

Avec des valeurs fortes, pensées autour de l'esprit d'Entreprendre, de l'Exemplarité, de l'Exigence, de l'esprit d'Équipe et de l'Intégrité, le LFB est pleinement engagé avec ses collaborateurs dans sa mission de santé au service des patients. Il soutient une démarche continue de prévention pour ses collaborateurs, en termes de sécurité et de santé au travail.

Le LFB est engagé dans une politique active de recrutement, notamment dans plusieurs bassins d'emplois au niveau des territoires. Il investit dans la formation de ses collaborateurs, en partenariat avec des écoles et universités et déploie une politique de marque employeur afin d'attirer les meilleurs talents.

Le LFB développe des pratiques et des outils visant à promouvoir l'intégrité dans les relations de travail (Charte des Achats Responsables, Charte Informatique, Charte managériale actualisée en Mandat du manager...).

Il met en place des pratiques visant à l'égalité professionnelle entre ses collaborateurs, à l'absence de toute forme de discrimination et à l'observance de la neutralité en matière idéologique, religieuse ou politique. Il respecte les Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (notamment l'interdiction de travail des enfants et du travail forcé). Le LFB est ainsi attaché à promouvoir la diversité par une politique ambitieuse pour l'égalité professionnelle Femmes-Hommes, notamment dans les instances de direction.

En parallèle des réunions régulières des instances de représentation du personnel, Comité Social Economique d'établissements, Comité Social Economique Central, Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail, des négociations sont conduites chaque année entre la Direction et les organisations syndicales aboutissant à un bon nombre d'accords collectifs signés.

UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIAL

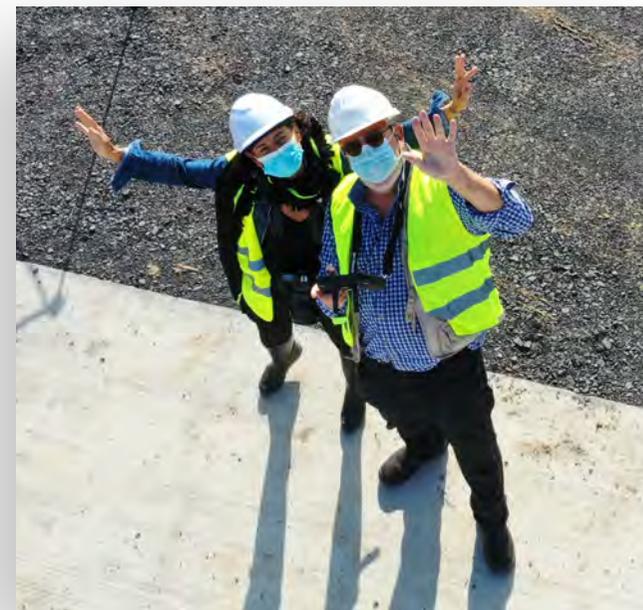


Le LFB est engagé dans une politique ambitieuse et volontariste en matière d'emploi et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, pour que celui-ci ne soit plus un obstacle dans l'expression des compétences et des talents individuels.

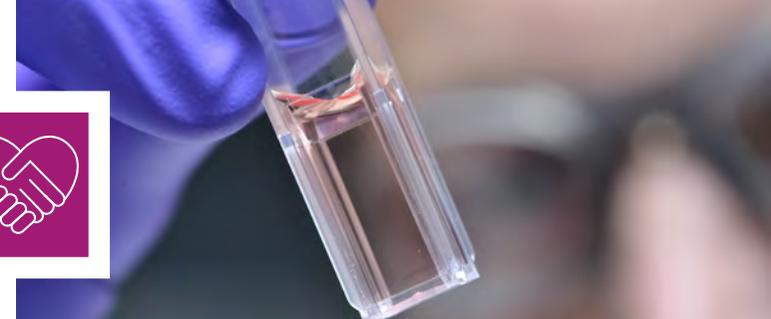
L'insertion professionnelle des jeunes est une politique majeure du LFB qui offre aux étudiants des possibilités de stages professionnels dans le cadre de leur formation initiale et permet à des jeunes d'accéder à un contrat de formation en alternance dans une large palette de métiers.

Le maintien dans l'emploi des seniors est aussi une politique en vigueur au LFB. L'entreprise est vigilante pour adapter les postes et les conditions de travail, ou pour permettre la transition douce vers la retraite volontaire notamment par le biais de période de temps partiels rendus possibles par certains accords collectifs comme l'accord Compte épargne temps.

Enfin, l'amélioration du cadre de vie, des conditions de travail et de son environnement passent par la rénovation des espaces collectifs de travail et de pause, par l'offre d'accès à des berceaux en crèche collective, par la mise en place d'horaires variables et de typologies d'horaires de travail en équipe respectueux des critères de prévention santé, par la mise en œuvre d'une politique négociée de télétravail et d'octroi de temps partiel aux salariés qui le souhaitent dès lors que cela est compatible avec la nécessaire continuité d'activité de leur service.



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL



3

Le LFB entretient une relation de confiance avec les associations de donneurs de sang et de patients.

Une relation de confiance avec les donneurs de sang et les patients

La mission du LFB est avant tout la santé des patients. En effet, le LFB est pleinement engagé avec ses collaborateurs pour développer, fabriquer et mettre à disposition des médicaments indispensables aux patients.

En raison de la particularité de ses médicaments, médicaments dérivés du plasma, le LFB interagit à la fois avec les associations de donneurs de sang et les associations de patients.

Pour ses approvisionnements en plasma, il apporte son aide aux organisations de donneurs de sang, en charge de la promotion du don de sang bénévole en France.

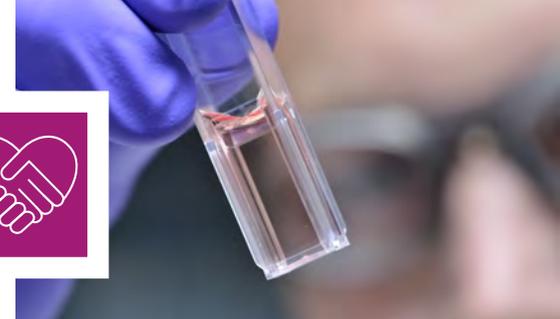
Le LFB soutient également activement des associations de patients, acteurs indispensables de la santé.

Le LFB contribue notamment à des actions visant à diagnostiquer des pathologies, à prendre en charge plus rapidement des patients, et à développer la médecine ambulatoire.

Les interactions avec les associations de patients sont régies par les codes des organisations professionnelles et doivent, en France, être déclarées sur le site du Ministère des Solidarités et de la Santé. La base de données publique Transparence - Santé rend accessible l'ensemble des informations déclarées par les entreprises sur les liens d'intérêts qu'elles entretiennent avec les acteurs français du secteur de la santé. Pilotée par le Ministère des Solidarités et de la Santé, cette initiative de transparence vise à préserver la nécessaire relation de confiance entre les citoyens, les usagers et les multiples acteurs du système de santé.



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL



4

Le LFB et ses collaborateurs veillent en toute transparence à respecter la déontologie et l'indépendance de tout acteur de santé avec lequel ils entretiennent des relations.

Intéactions avec les professionnels de santé et transparence des liens d'intérêt

Les liens de travail entre les collaborateurs du LFB et les professionnels du monde de la santé sont essentiels.

La mise en commun de leurs expertises respectives leur permet de poursuivre un même objectif : améliorer la prise en charge des patients grâce au progrès thérapeutique. Dès 2012, en France, le LFB a mis en œuvre tous les moyens nécessaires à la publication de ces liens.

Le LFB s'engage ainsi à respecter la transparence des liens permettant notamment aux autorités publiques de disposer de toutes les informations nécessaires pour s'assurer que les liens existants entre les professionnels de santé et les entreprises du médicament ne sont pas constitutifs de conflits d'intérêts. Les liens du LFB avec les professionnels de santé français sont publiés sur le site www.transparence.gouv.fr.

Par ailleurs, **le LFB applique toute loi, règlement ou code professionnel français ou étranger** édictant des dispositions visant à encadrer ou contrôler les avantages procurés aux professionnels de santé, telle que la loi française dite « Encadrement des avantages ».

Les collaborateurs du LFB se doivent de respecter les procédures qui définissent le cadre et les modalités des relations de travail avec les acteurs de santé (professionnels de santé), conformément aux textes législatifs et réglementaires en vigueur.

Le LFB interdit à ses collaborateurs toute pratique qui porterait atteinte à la déontologie et/ou à l'indépendance d'un acteur de santé.

Le LFB assure la plus grande transparence dans ses relations avec les professionnels du monde de la santé en rendant publics ses liens (avantages licites procurés et/ou conventions conclues) avec les acteurs de santé, en application des législations et réglementations locales en vigueur. Le LFB adhère au code EFPIA (Fédération européenne des associations et industries pharmaceutiques).



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL



5

Le LFB s'engage à ne tolérer aucun acte de corruption active ou passive. Chaque collaborateur veille à ne pas générer ou s'exposer à des conflits d'intérêts.

Un engagement d'intégrité

Lutter contre la corruption

La prévention de la corruption est un enjeu majeur pour le LFB. A ce titre, le LFB a mis en place un plan de prévention de la corruption qui se compose de plusieurs mesures parmi lesquelles :

- Le Code de conduite anti-corruption qui s'applique aux collaborateurs du LFB et aux intervenants extérieurs édicte les règles permettant d'éviter toute situation de corruption ou de trafic d'influence.
- Le dispositif d'alerte professionnelle qui permet à tout collaborateur du LFB ou intervenants extérieurs d'alerter la Direction compliance de tout fait susceptible de porter atteinte à l'activité ou à la responsabilité du LFB (alert-compliance@lfb.fr).

Le LFB ne tolérant aucun acte de corruption, chaque collaborateur doit faire preuve de prudence et appliquer le Code de conduite anticorruption du LFB.

Ne pas s'exposer à des conflits d'intérêts

Il convient de rappeler qu'un lien d'intérêt n'est pas synonyme de conflit d'intérêts. Alors que les liens de travail sont essentiels, par exemple dans le cadre des

partenariats public/privé en matière de recherche, un conflit d'intérêts est, quant à lui, nuisible. Un conflit d'intérêts peut en effet venir fausser une décision publique lorsqu'elle est prise au regard d'intérêts privés, conduire à la faire annuler et entraîner des poursuites judiciaires contre les personnes y ayant contribué. Il faut donc faire une distinction très claire entre un lien qui acte le fait que des personnes ou entités travaillent ensemble, et un conflit d'intérêts.

Tout collaborateur ou intervenant extérieur du LFB doit éviter de se placer ou de placer le LFB ou un tiers avec lequel il collabore dans une situation de conflits d'intérêts susceptibles de nuire à l'image ou à la réputation du LFB.

Les collaborateurs du LFB ne doivent pas générer ou s'exposer à des situations dans lesquelles leurs intérêts personnels réels ou supposés risquent d'entrer en conflit avec leurs fonctions au sein du LFB ou avec les intérêts du LFB.

Les collaborateurs du LFB exerçant des activités politiques le font à titre privé, sur leur propre ressource et en dehors des lieux et du temps de travail. **Le LFB ne participe pas au financement des partis politiques** et n'apporte aucune contribution à ces derniers.

UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL



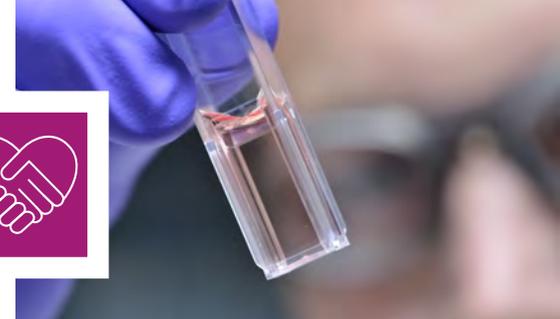
6 *Le LFB et ses collaborateurs s'engagent à protéger les données personnelles, respecter la confidentialité des données et des résultats qui sont la propriété du LFB, ne pas nuire à l'image et à la réputation de l'entreprise.*

Une exigence de protection des informations, des données et de la réputation du LFB

Protection de la Propriété Intellectuelle et Industrielle

L'Industrie Pharmaceutique, à l'instar d'autres industries, utilise la Propriété Industrielle (PI) pour protéger ses créations, ses nouveaux résultats, et ses innovations (produits, indications ou procédés) afin de faire reconnaître les contributions inventives de ses collaborateurs et d'éviter de se faire copier indûment. Les droits de PI sont également pour le LFB des leviers pour aider à son développement et à la protection de ses intérêts, notamment à l'international.

Au sein du LFB, **les droits de PI relatifs aux innovations techniques sont essentiellement basés sur les Brevets d'inventions.** Toutefois, les marques, les cahiers de laboratoire et le savoir-faire sont également des sources de propriété industrielle pour le LFB.



Les noms de produits et services commercialisés par le LFB directement ou indirectement font l'objet d'une protection systématique auprès des offices de propriété intellectuelle nationaux et/ou régionaux et entrent dans le cadre d'une stratégie globale de l'entreprise visant à prévenir et à empêcher les risques de contrefaçon potentielle.

Au sein du LFB, **la politique adoptée s'inscrit donc dans une démarche de protection**, anticipée rapide et complète des résultats innovants de l'entreprise afin d'accompagner le lancement de produits nouveaux en France et à l'international.

Les collaborateurs du LFB doivent à ce titre **respecter les mesures mises en place afin de protéger la PI du LFB** et de préserver au mieux la confidentialité des résultats générés dans ses laboratoires.



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL

Une exigence de protection des informations, des données et de la réputation du LFB

Protection des données confidentielles

Plus généralement, les informations confidentielles du LFB constituent un actif fondamental que les collaborateurs doivent absolument préserver et ne pas divulguer. La communication d'informations à des tiers ou à des collaborateurs LFB non autorisés à les recevoir pourrait être dommageable pour les intérêts de l'entreprise.

Protection de l'image

De la même manière, la communication effectuée par le collaborateur doit respecter les règles de visa et de communication du LFB, notamment dans un cadre public.

Protection des données à caractère personnel

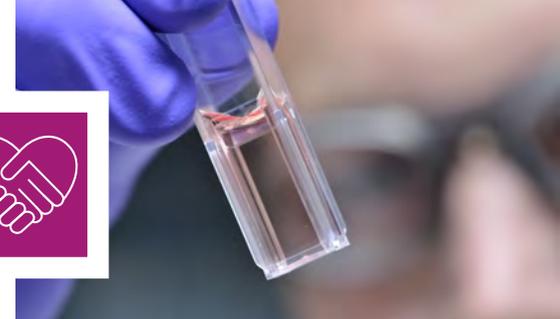
L'activité du LFB engendre des traitements de données personnelles concernant entre autres les patients, les donneurs de plasma, les professionnels de santé, les

prestataires ainsi que les collaborateurs. Il a à cœur de construire des traitements de données personnelles conformes aux réglementations applicables et notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). A cet effet, **le LFB s'engage à respecter les principes suivants :**

- Collecter et utiliser des données personnelles pour des finalités précises et légitimes uniquement
- S'assurer de traiter uniquement des données adéquates, exactes, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies
- Ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation de cette finalité.
- Prendre les mesures appropriées pour en garantir la confidentialité et la sécurité
- Garantir l'information des personnes concernées sur le traitement de leurs données dans des termes clairs et concis
- Encadrer et sécuriser les transferts internationaux de données
- Le cas échéant mener une analyse d'impact préalablement au traitement des données, pour s'assurer de sa conformité à la réglementation

Chaque collaborateur a la possibilité de consulter les procédures concernant les bonnes pratiques de gestion sur l'intranet du LFB.

Par ailleurs et pour respecter les principes pré cités, chaque collaborateur peut se rapprocher de son contact local en charge des questions relatives aux données personnelles ou du délégué à la protection des données de l'entité du LFB correspondant.



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL



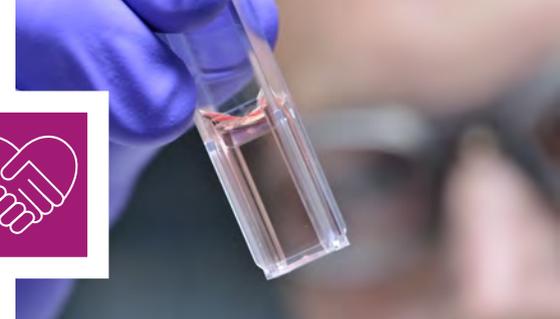
7 *Le LFB s'engage à développer une politique d'achat responsable et à promouvoir des bonnes pratiques éthiques vis-à-vis de ses fournisseurs. Il s'engage aussi à sécuriser ses approvisionnements en matières premières au-delà du plasma.*

Un acteur responsable dans ses achats

Le LFB est signataire de la charte des relations fournisseurs. Il s'engage en 2022 dans une démarche interne d'autoévaluation pour mesurer la pertinence des actions mises en place.

Au travers de 10 engagements, le LFB favorise une relation de confiance et durable avec ses fournisseurs, qui repose sur la transparence, l'éthique des affaires et la prise en compte de critères sociaux, sociétaux et environnementaux dans ses achats.

Pour répondre à ses fournisseurs, **le LFB a mis en place un processus de médiation** avec la nomination d'un Médiateur Interne, indépendant de la Direction des Achats.



Pour mesurer les actions de sa politique d'Achat Responsable, le LFB a mis en place des indicateurs et des objectifs associés. Ces derniers sont audités et intégrés à la Déclaration de Performance Extra-Financière annuelle.

L'évaluation annuelle des fournisseurs contribue également à la maîtrise des risques RSE et permet d'initier des plans d'actions dans un objectif de création de valeur et de partenariat dans la durée.

Le LFB travaille enfin activement à sécuriser ses approvisionnements : il réalise régulièrement une revue de sa chaîne d'approvisionnement afin de la sécuriser (matières premières, logistiques, fournisseurs).



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL



8

Le LFB s'engage à exercer ses activités en toute transparence financière.

Exigence de transparence financière

Transparence des Comptes et de la communication financière

Le LFB publie ses comptes annuellement conformément à la loi et à sa politique de transparence. L'intégrité, la fiabilité et l'exactitude des états financiers sont fondamentaux pour l'entreprise.

Aucun collaborateur du **LFB ne doit conclure une transaction sur la base d'éléments financiers qui seraient volontairement inexacts, falsifiés ou mensongers** et qui rendraient cette transaction trompeuse ou illégale. Chaque collaborateur doit s'assurer auprès notamment de la direction financière que les informations financières servant base à une transaction sont exactes et suffisamment exhaustives pour négocier de bonne foi.

Le LFB s'engage à fournir à ses actionnaires une information complète, précise et réelle concernant les résultats financiers du LFB tels que légalement requis.

Le LFB s'engage à informer son actionnaire et ses partenaires financiers d'un événement défavorable pouvant affecter significativement son activité.

Tout rapport ou document que l'entreprise dépose ou soumet aux autorités financières, tout communiqué de presse ou toute communication publique financière doit être exact, fiable et compréhensible.



UN ENGAGEMENT AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT



9 Le LFB s'engage à rationaliser et à optimiser ses consommations énergétiques et ses ressources dans le cadre de ses activités. Il s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre.

10 Le LFB s'engage à identifier et à promouvoir des actions en faveur de la biodiversité, et à préserver le bien-être animal dans l'ensemble de ses activités.

Le respect et la protection de l'environnement constituent des axes majeurs de la démarche RSE pour le LFB et ses collaborateurs.

Le LFB s'engage dans le développement durable par des actions concrètes pour limiter et contrôler l'impact environnemental de ses activités. **Il est attaché à diminuer les émissions de gaz à effet de serre.**

Le LFB s'est engagé à améliorer le management des énergies et de l'eau, et à valoriser l'efficacité énergétique de ses usines. L'optimisation du recyclage des déchets et la diminution des rejets sont depuis de nombreuses années des sujets importants.

Une nouvelle usine en construction à Arras, qui permettra de tripler la capacité de production et d'accélérer ainsi le développement du LFB en France et à l'international, intègre des actions concrètes en faveur de la gestion du climat (de l'eau en particulier), de la biodiversité et du traitement des déchets.

L'électricité certifiée 100% renouvelable et d'origine française, qui alimente tous les sites de production français du LFB, assure une diminution de l'impact environnemental et une certaine indépendance énergétique.

Chaque collaborateur contribue dans ses fonctions et ses habitudes à diminuer l'empreinte environnementale du LFB.

Enfin, la préservation du bien-être animal est une préoccupation constante du LFB dans l'ensemble de ses activités.

